DAFTAR

BAB I

PENDAHULUAN

3 Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

4 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615).

6. Menciptakan Layanan yang Responsif

   Menghasilkan rekomendasi yang dapat membantu penyelenggara dalam menciptakan layanan yang lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

7. Memenuhi Standar Pelayanan

   Menjamin bahwa pelayanan yang diberikh responsnjamin bahwa pelayanan ya0 1 108.029u10F4 6

BAB II

PENGUMPULAN

4. Biaya/Tarif

dilakukan secara konsisten dan sistematis. Dengan peayn yID e8n G[teta[pe)-k)-2(uk)5(,8)-3(n G[nsta[

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

3.1 Jumlah Respr240pe